

Privacyverklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

Helemaal Vitaal is als coachingsbureau gevestigd in Eindhoven en verzorgt coaching, orthomoleculair voedingsadvies en energetische heling aan (jong)volwassenen. Helemaal Vitaal verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@helemaalvitaal.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we gegevens nodig hebben

Helemaal Vitaal verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Cursisten administratie en facturatie (deze gegevens zijn bedoeld voor intern gebruik en persoonlijke correspondentie).

Hoe lang we gegevens bewaren

Helemaal Vitaal zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Deze persoonsgegevens zal Helemaal Vitaal nooit verkopen, verhuren, of gebruiken voor spandoeleinden. Uiteraard beveiligen we de verstrekte persoonsgegevens tegen misbruik en fraude.

Bij workshops wordt gevraagd naar persoonlijke adresgegevens voor de facturatie. Daarin wordt opgenomen: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Deelname aan deze workshops wordt bijgehouden middels een presentielijst.

Bij de intake gebruiken we een vragenlijst die alleen gebruikt wordt voor coaching, voedingsadvies en/of energetische behandelingen ten behoeve van jouw persoonlijk traject.

Het intakeformulier, eetdagboek en aantekeningen over de voortgang van jouw persoonlijke traject, worden opgenomen in een dossier. Helemaal Vitaal heeft als enige toegang tot de gegevens in dit dossier. Helemaal Vitaal heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht.

Delen met anderen

Helemaal Vitaal verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Alle persoonsgegevens worden voorafgaand aan een workshop vrijwillig en met toestemming verstrekt door de deelnemer. Persoonsgegevens worden op verzoek van de persoon in kwestie verwijderd uit de database.

In kaart brengen websitebezoek

Helemaal Vitaal gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Helemaal Vitaal gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiliging

Helemaal Vitaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@helemaalvitaal.nl.